**REGULAMIN**

**świadczenia usług drogą elektroniczną
przez Radosława Bajona “AnDa”**

**I. Informacje ogólne**

**1.** Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Radosława Bajona “AnDa” (dalej: “AnDa”), prowadzącego działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług turystycznych za pośrednictwem portalu: [www.pielgrzymkianda.pl](http://www.pielgrzymkianda.pl). “AnDa” prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr ewidencyjny: 5831.

**2.** “AnDa” prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: Rynek 25, 63-910 Miejska Górka, posiada NIP o nr. 6990003123.

**3.** Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

1) **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej;

2) **umowa** – umowa o zawierana między “AnDa” a Klientem,

3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 548).

4) **Portal** – strona internetowa “AnDa” dostępna pod adresem: [www.pielgrzymkianda.pl](http://www.pielgrzymkianda.pl)

**II. Kontakt z “AnDa”**

Bezpośredni kontakt Podróżnego z “AnDa” we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

1) drogą telefoniczną pod nr. +48 608 300 462 (w godz.:10.00 – 16.00);

2) przez adres poczty elektronicznej: anda@hot.pl;

3) drogą pocztową na adres: Rynek 25, 63-910 Miejska Górka.

**III. Zasady zawierania umów**

**1.** Zawarte na Portalu informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

**2**. Zawarcie umowy z “AnDa” jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym “AnDa”:

1) szerokopasmowe łącze internetowe;

2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;

3) aktywne konto e-mail.

**3.** Klient w celu zawarcia umowy z “AnDa” składa wstępne zapytanie odnoszące się do jednej z propozycji “AnDa” w jednej z trzech możliwych form:

1) przez wypełnienie przez Podróżnego formularza dostępnego na stronie: [http://www.pielgrzymkianda.pl/pagesView,6,kontakt,PL](http://www.pielgrzymkianda.pl/pagesView%2C6%2Ckontakt%2CPL)

2) przez przesłanie Przez Podróżnego zapytania na adres e-mail: anda@hot.pl,

3) przez kontakt telefoniczny.

**4.** Po otrzymaniu wstępnego zapytania przez “AnDa”, Klient w terminie 3 dni roboczych otrzymuje od “AnDa” potwierdzenie otrzymania wstępnego zapytania na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

**5.** Niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Klienta wstępnego zapytania, “AnDa” przesyła Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej dokument umowy – zgłoszenia (skan) wraz z pozostałymi dokumentami w nim wskazanymi. Do zawarcia umowy między “AnDa”a Podróżnym na warunkach określonych w przesłanych wcześniej dokumentach dochodzi na skutek przesłania “AnDa” w terminie trzech dni roboczych od chwili otrzymania przez Klienta podpisanego przez Klienta skanu umowy - zgłoszenia.

**6.** Składanie “AnDa”ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

**7.** “AnDa”przesyła Klientowi drogą elektroniczną w szczególności wszystkie wymagane przez Ustawę informacje.

**IV. Zasady płatności**

Klient dokonuje zapłaty ceny przez przelew bankowy na nr rachunku bankowego “AnDa”: 15 1500 2110 1221 1000 5820 0000 prowadzonego przez SANTANDER o/Rawicz

**V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy**

“AnDa”informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.) Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

**VI. Reklamacje**

**1.** Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości “AnDa”e-mail: anda@hot.pl lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. “AnDa”, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest na papierze lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

**2.** W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady określone w Ustawie oraz warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych “AnDa”.

**3.** W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, “AnDa”informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.(Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

**VII. Ochrona danych osobowych**

**1.** Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest “AnDa”.

**2.** Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

**3.** Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

**4.** Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.

**5.** Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

**6.** Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

**VIII. Obsługa plików Cookies**

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

**IX. Postanowienia końcowe**

**1.** Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.

**2.** W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. “AnDa”zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez “AnDa”usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.

**3.** We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.