

# **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ OBSŁUGIWANEJ PRZEZ BIURO RADOSŁAW BAJON „ANDA” ZWANE DALEJ WYKONAWCĄ**

## **ZGŁOSZENIE**

1. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie turystycznej i podpisująca formularz Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą
2. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej obsługiwanej przez Wykonawcę następuje z chwilą podpisania formularza Umowy-Zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłaceniu zaliczki.
3. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie obsługiwanej przez Wykonawcę, Uczestnik winien zapoznać się z programem imprezy turystycznej oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.
4. Program imprezy turystycznej jest załącznikiem do niniejszej Umowy-Zgłoszenia i zawiera: rodzaj, charakter i kategorię środka transportu oraz datę, godzinę, miejsce wyjazdu i planowanego powrotu, wskazania kategorii obiektu hotelarskiego zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opisu wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania i inne usługi wliczone w cenę imprezy turystycznej.
5. Przy podpisywaniu formularza Zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości uzgodnionej z organizatorem jeżeli impreza ma rozpocząć się za 25 dni i więcej, a całość jeżeli zgłoszenie ma miejsce na 25 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów imprezy turystycznej nie później niż 25 dni przed terminem jej rozpoczęcia.
7. Nie dokonanie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 4 stanowi rezygnację z imprezy turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
8. Wykonawca ma prawo do zmiany ceny usługi turystycznej, jeśli do wyjazdu zostało nie mniej niż 21 dni i tylko wtedy, gdy wystąpi choć jedna z niżej wymienionych przyczyn: wzrost kosztów transportu, nastąpi wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, nastąpi wzrost kursów walut.
9. Przy zgłoszeniu Wykonawca, w wypadkach koniecznych, określi rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Wykonawcy. Brak takich dokumentów, czy ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.
10. Uczestnik ma obowiązek poinformowania Wykonawcy o zmianie danych podanych wcześniej, w terminie umożliwiającym załatwienie wszystkich czynności związanych z imprezą turystyczną.
11. Uczestnik ma prawo do zabrania jednego bagażu do 20kg, oraz bagażu podręcznego do 5kg.
12. W przypadku awarii autokaru i przerwie w pielgrzymce tym spowodowanej do 8 godzin Wykonawca nie zapewnia żadnych dodatkowych świadczeń.
13. Wykonawca zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 7 dni od jej rozpoczęcia z przyczyn od niego niezależnych, a określonych przez przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych.
14. Przy zgłaszaniu udziału w imprezie turystycznej Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział we wspomnianej imprezie turystycznej.

## **REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej w Zgłoszeniu, takiej jak:
  - a) uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy,
  - b) dostarczenie wymaganych dokumentów lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni od otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia o zmianach. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, w tym m.in. z powodu:
  - a) odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, ew. zaświadczenie o szczepieniu, wiza, itp.),
  - b) niedotrzymania przez Uczestnika określonych w Zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
  - c) nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),
  - d) nie zgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń wskazanego w programie lub na voucherze,
  - e) choroby i innych przypadków losowych,
  - f) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne,Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia udokumentowanych kosztów, które Wykonawca poniósł w związku z jego uczestnictwem.
4. W przypadku odmowy wydania wizy Wykonawca potrąca z wpłat Uczestnika faktycznie poniesione koszty związane z załatwieniem wizy.
5. Zastosowanie przy rezygnacji potrącenia z wpłat, następuje niezależnie od daty zawarcia umowy.
6. Rezygnacja z wcześniej opłaconych usług takich jak: wstępy, wycieczki fakultatywne itp. powoduje utratę kwoty jaką poniósł Wykonawca przy rezerwacji tej usługi.
7. Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, w takim wypadku należy to zgłosić pisemnie Wykonawcy, który zapozna Uczestnika z ofertą takiego ubezpieczenia (koszt takiego ubezpieczenia to około 3,00% ceny danej Imprezy Turystycznej).
8. Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych „klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki”. Termin takiego przeniesienia nie powinien przekraczać 5 dni od daty wyjazdu (Wykonawca może domagać się zwrotu dodatkowych kosztów, jeżeli na takie naraziła go zmiana uczestnika np. przepisanie biletu lotniczego).

## **REALIZACJA ZGŁOSZENIA, REKLAMACJE**

1. W trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik winien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów, objętych programem imprezy turystycznej.
2. Przy wyjeździe transportem własnym Uczestnik otrzymuje voucher stanowiący podstawę odbioru wykupionych świadczeń. Wydanie vouchera nastąpi w terminie określonym w Zgłoszeniu, nie wcześniej jednak niż wniesienie pełnej wpłaty za imprezę turystyczną.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy turystycznej na piśmie do pilota / rezydenta lub do wskazanego na voucherze usługodawcy.
4. Po powrocie Uczestnik może przedłożyć reklamację, wnioski i uwagi w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej u Wykonawcy wraz z kopią pisemnej skargi złożonej w miejscu pobytu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
5. Wykonawca nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy turystycznej zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.
6. Wykonawca nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub całości wykorzystane z zawinięcia Uczestnika.
7. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
8. Uczestnik ma obowiązek współpracować z Wykonawcą w celu realizacji programu imprezy turystycznej.
9. Wykonawca dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń jeżeli w trakcie imprezy turystycznej następuje zmiana programu z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Natomiast zorganizowanie świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi – Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Wykonawcy.
10. Wykonawca ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji.
11. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w Towarzystwie Ubezpieczeniowym SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208, Ul. Przyokopowa 31. Umowa Generalna Ubezpieczenia Nr 200556.
12. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nienormowanych powyższymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.



WPIS DO REJESTRU  
ORGANIZATORÓW TURYSTYKI I POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH  
MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO  
POD NR 414  
NIP 699-000-31-23

RADOSŁAW BAJON "ANDA"  
63 - 910 MIEJSKA GÓRKA  
RYNEK 25  
TEL. 608 300 462  
e-mail: anda@hotmail.pl

## UMOWA – ZGŁOSZENIE - EUROPA

IMPREZA TURYSTYCZNA DO				W TERMINIE	
KOSZT					
<b>DANE UCZESTNIKA (PROSIMY O WYPEŁNIANIE DRUKOWANYMI LITERAMI)</b> <b>DANE WINNY BYĆ ZGODNE Z DOKUMENTEM UŻYWANYM W CZASIE PODRÓŻY</b>					
IMIĘ (LUB IMIONA)				NAZWISKO:	
	SERIA I NUMER	DATA WYSTAWIENIA	DATA WAŻNOŚCI	MIEJSCE WYSTAWIENIA	
DOWÓD OSOBISTY					
PASZPORT					
ADRES ZAMIESZKANIA	KOD POCZTOWY:	MIEJSCOWOŚĆ:	ULICA:	NR DOMU / MIESZKANIA:	
DATA I MIEJSCE URODZENIA				PESEL	
NUMERY TELEFONÓW KONTAKTOWYCH					
RODZAJ POKOJU (POSTAWIĆ ZNAK „X”)	1–OSOBOWY ZA DOPLATĄ	2 – OSOBOWY–DWA ŁÓZKA	2 – OSOBOWY–JEDNO ŁÓZKO MAŁŻEŃSKIE	3 – OSOBOWY–TRZY ŁÓZKA	
W PRZYPADKU WYBRANIA OPCJI POKOJU 2 LUB 3 – OSOBOWEGO PROSZĘ O PODANIE NAZWISK OSÓB Z KTÓRYMI BĘDĄ PAŃSTWO W POKOJU					
1.			2.		

Po potwierdzeniu rezerwacji prosimy o przesłanie (dostarczenie) niniejszego zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej oraz dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej według „Warunków Uczestnictwa” na konto bankowe lub bezpośrednio u organizatora. Pozostałą kwotę należy wpłacić w ustalonym terminie przed wyjazdem.

### INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i RADOSŁAW BAJON „ANDA” umowy generalnej ubezpieczenia nr 200556 z dnia 14.03.2011r. każdy uczestnik imprezy turystycznej RADOSŁAW BAJON ANDA” zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty dodatkowym ubezpieczeniem Koszty Imprezy Turystycznej w zakresie:

UBEZPIECZENIE SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE	
Zakres terytorialny, wariant, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka i sumy ubezpieczenia	Wybrany zakres ubezpieczenia
EUROPA, STANDARD KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN - wariant wliczony w cenę imprezy	
EUROPA, STANDARD KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN - wariant dodatkowo płatny	
EUROPA, STANDARD CP KL 10 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN - wariant dodatkowo płatny	
EUROPA, STANDARD CP KL 20 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 1 000 PLN - wariant dodatkowo płatny	
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ (REZYGNACJI Z IMPREZY)	
SUPER, wersja 100% - dodatkowo płatne	

Jeśli są państwo zainteresowani innym wariantem niż wliczonym w cenę imprezy to proszę w rubryce „wybrany zakres ubezpieczenia” postawić znak „X”  
W przypadku wyboru dodatkowego ubezpieczenia informacje o opłacie tego ubezpieczenia zostaną przedstawione w osobnym piśmie.

Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do umowy.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania”.

**Zapoznałem się z ofertą, programem wyjazdu i warunkami ubezpieczenia (powyżej) i uczestnictwa (znajdującymi się na odwrocie), które akceptuję.**

.....  
Podpis Wykonawcy

.....  
Data oraz podpis Uczestnika (Ubezpieczającego)